

Datenschutzerklärung zu personenbezogenen Daten

YouGov CP Austria GmbH "YouGov"

V1.3 | Stand 29.11.2024

Inhaltsverzeichnis Datenschutzerklärung zu personenbezogenen Daten

1	Über uns	3
2	Was sind personenbezogene Daten?	3
3	Arten und Nutzung von personenbezogenen Daten	3
3.1	Stammdaten	3
3.2	Umfragedaten	4
3.3	Einkaufsdaten	4
3.4	Cookie-Daten	5
3.5	Sensible Daten	5
3.6	Webseitennutzung	5
3.7	Für welche weiteren Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten?	5
4	Weitergabe von personenbezogenen Daten	6
4.1	Innerhalb der Organisation	6
4.2	Externe Dienstleister	6
4.3	Unternehmensübertragungen	6
4.4	Öffentliche Stellen	6
5	Internationale Übertragung von personenbezogenen Daten	7
5.1	Verbundene Unternehmen	7
5.2	Sonstige Dritte außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	7
6	Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern	7
7	Verarbeitung sensibler Daten	7
8	Sicherheit	8
9	Ihre Rechte	8
10	Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten	10
11	Änderungen dieser Datenschutzerklärung	10
12	Kontaktdaten	11

1 Über uns

Die YouGov CP Austria GmbH, Erdberger Lände 26a, A-1030 Wien, FN 600773 s („YouGov“, „wir“ / „uns“ / „unser/e“) ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir über Sie („Sie“, „Ihr/e“, „Panelmitglied“) im Verlauf Ihrer Teilnahme am Haushaltspanel von YouGov (das „Panel“, „YouGov Shopper“) erheben. Da wir in der Europäischen Union ansässig sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden europäischen Datenschutzgesetzen.

2 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, über die Sie als Person direkt oder indirekt identifiziert werden können, eine „direkte Identifizierung“ ist zum Beispiel über Ihren Namen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer oder eine eindeutige Gerätekennung möglich; eine „indirekte Identifizierung“ ist dann gegeben, wenn eine Kombination mit anderen Informationen es ermöglicht, Sie zu identifizieren.

3 Arten und Nutzung von personenbezogenen Daten

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für die nachfolgend beschriebenen Zwecke und entsprechend Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die Sie über die Einwilligungserklärung für das Panel erteilen, an dem Sie teilnehmen. Wir erheben und verarbeiten nicht mehr oder andere Arten von personenbezogenen Daten als für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich. Wir nutzen personenbezogene Daten ausschließlich wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Falls wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die hier beschriebenen zu nutzen, informieren wir Sie im Voraus entsprechend und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Fällen, in denen die Verarbeitung von Ihrer Einwilligung abhängt, ausschließlich mit Ihrer entsprechenden Erlaubnis.

3.1 Stammdaten

Wenn Sie sich als Panelmitglied anmelden, werden Sie gebeten, einen Anmelde-Fragebogen auszufüllen, über den Sie uns einige grundlegende personenbezogene Daten übermitteln, insbesondere Ihre Kontaktinformationen wie Name, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, sowie Geburtsjahr, Haushaltsgröße, Internetanschluss. Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse nutzen wir in einem nächsten Schritt, um Sie für eine Befragung zu kontaktieren, bei der wir weitere personenbezogene Daten von Ihnen erheben, beispielsweise:

- Geburtsdatum, Geschlecht, Größe, Gewicht, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Schulbildung, berufliche Situation der Haushaltsmitglieder, sowie deren Funktion im Haushalt
- Haushaltseinkommen, Haushaltsgröße
- Besitz und Nutzung von bestimmten Geräten im Bereich Haushalt, Technik, Körperpflege ...
- Tierbesitz und -pflege
- Kundenkartenbesitz
- Informationen zum Gesundheitszustand, wie das Vorliegen von Diabetes (sehen Sie bitte auch den nachfolgenden Abschnitt „Sensible Daten“)
- Bankkontodaten (nur von Gewinnern in unserer Lotterie)

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Registrierung geben und die Informationen, die wir telefonisch, schriftlich oder via Online-Fragebogen von Ihnen erfragen, bezeichnen wir zusammen als Ihre „Stammdaten“.

Wir nutzen Ihre Stammdaten:

- zur allgemeinen Verwaltung von Panelmitgliedern,
- zur Auswahl von repräsentativen Stichproben, wenn (Online-)Umfragen an bestimmte Zielgruppen gerichtet sind,
- zu Kommunikationszwecken, z. B. in Form von Einladungen zu Online-Umfragen per E-Mail oder Textnachricht,
- für routinemäßige Qualitätssicherungs- und Präventionsmaßnahmen zur Verhinderung missbräuchlicher Nutzung unserer Systeme
- um Überweisungen an Sie vorzunehmen, wenn Sie in einer unserer Lotterieziehungen einen Bargeldbetrag oder eine Reise gewonnen haben.

Wir nutzen einige Ihrer Stammdaten in anonymisierter Form als statistische Angaben, zum Beispiel die Angabe Ihres Geschlechts, die Zuordnung zu einer Altersgruppe (ausgehend von Ihrem Geburtsdatum) sowie die Zuordnung zu einem Bundesland/einer Region (ausgehend von Ihrer Postleitzahl). Auf diese Weise können wir beispielsweise gegenüber einem Auftraggeber berichten, welcher prozentuale Anteil aller männlichen und weiblichen Teilnehmer pro Altersgruppe und Region eines Landes bestimmte Fragen im Rahmen einer Online-Befragung wie beantwortet hat.

Wir nutzen Ihre Registrierungs-/Stammdaten auch, um Sie über unsere Richtlinien und Bedingungen zu informieren, wenn diese geändert werden. Wir nutzen Ihre Registrierungsdaten außerdem in unseren Mitteilungen, wenn wir Ihre Anfragen beantworten.

3.2 Umfragedaten

Mit Umfragedaten sind Ihre Antworten aus den (Online-)Fragebögen gemeint. Wenngleich wir Stammdaten und Umfragedaten streng voneinander getrennt speichern, können wir diese Daten theoretisch dennoch miteinander verbinden, wodurch auch Umfragedaten zu personenbezogenen Daten werden, zumindest so lange, wie wir Ihre Stammdaten aufbewahren.

Wir nutzen Umfragedaten, um Umfrageergebnisse in anonymisierter Form an unsere Auftraggeber weiterzugeben, für die wir Marktforschungsprojekte durchführen. „Anonymisiert“ heißt, dass der Auftraggeber oder ein anderer Empfänger nicht in der Lage ist, Ihre Identität aus diesen Daten zu erkennen. In vielen Fällen geben wir Umfrageergebnisse in gesammelter Form an unsere Auftraggeber weiter, z. B. als Zusammenfassung des Anteils aller männlichen und weiblichen Teilnehmer an einer Umfrage, der Altersgruppen, die bestimmte Antworten gegeben haben usw.

Umfragedaten umfassen beispielhaft folgende Informationen, sind jedoch nicht auf diese beschränkt:

- Informationen über Ihre Kauf-/Konsumgewohnheiten und -vorlieben, z. B. in Bezug auf Ihre Mediennutzung, Verbrauchsgüter und Lebensmittel, Ihre Reise- und Freizeitaktivitäten sowie über Ihren Besitz und Ihre Nutzung von internetfähigen Geräten
- Informationen über Ihre Einstellung zu bestimmten Marken und Produkten
- Informationen über Ihre Einstellung zu Umwelt-, Klimaschutz und Nachhaltigkeit ...
- Informationen über Ihre Ernährungsgewohnheiten, Nahrungsmittelunverträglichkeiten ...

3.3 Einkaufsdaten

Mit Einkaufsdaten sind Informationen über Einkäufe des täglichen Bedarfs für Ihren Haushalt gemeint, die Sie uns durch Scannen der Produkte übermitteln. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Nutzung unserer Scanner bzw. Apps ist Gegenstand Ihrer gesonderten Einwilligung.

Wenngleich wir Stammdaten und Einkaufsdaten streng voneinander getrennt speichern, können wir diese Daten theoretisch dennoch miteinander verbinden, wodurch auch Einkaufsdaten zu personenbezogenen Daten werden, zumindest so lange, wie wir Ihre Stammdaten aufbewahren.

Wir nutzen Einkaufsdaten, um die Ergebnisse unserer Marktforschung in anonymisierter Form an unsere Auftraggeber zu berichten. Anonymisiert bedeutet in einer Form, die es dem Auftraggeber oder einem anderen Empfänger nicht ermöglicht, die Identität einzelner Panelmitglieder zu bestimmen. In vielen Fällen berichten wir Einkaufsdaten aggregiert an unsere Auftraggeber, also beispielsweise in Form von Statistiken zu den Einkaufsgewohnheiten von Haushalten in unterschiedlichen Regionen oder Einkommensgruppen.

3.4 Cookie-Daten

Auf unseren YouGov Shopper Online-Portalen und während der Online-Umfragen erheben wir Daten, darunter auch personenbezogene Daten, über Cookies, wie in unserer Datenschutzerklärung zu Cookies ausgeführt, und kombinieren sie mit den Stamm- und Umfragedaten, soweit dies für die Zwecke der Marktforschung erforderlich ist.

3.5 Sensible Daten

Wir können bestimmte Kategorien von personenbezogenen Daten, die Sie betreffen („sensible Daten“), über Ihre Stammdaten und Umfragedaten erheben. Sensible Daten sind beispielsweise personenbezogene Daten über ethnische Herkunft oder Gesundheitsdaten.

Wir erheben und nutzen sensible Daten ausschließlich zu einem bestimmten Zweck des Panels, beispielsweise Gesundheitsdaten wie das Vorliegen von Diabetes, bestimmter Ernährungsformen oder Lebensmittelunverträglichkeiten in Bezug zum Einkaufsverhalten zu setzen.

3.6 Webseitennutzung

Diese Datenschutzerklärung gilt auch für die Nutzung der YouGov Shopper Online-Portale sowie für Online-Umfragen (die „Umfragen“), zu denen wir Sie gegebenenfalls im Rahmen Ihrer Teilnahme am Panel einladen; es greifen die folgenden datenschutzbezogenen Funktionsweisen und Besonderheiten.

- **Protokolldateien:** Auf den Online-Portalen und im Rahmen der Umfragen erheben wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die Ihr Gerät immer übermittelt, wenn es sich mit dem Internet verbindet. Zu diesen Daten zählen unter anderem die IP-Adresse (Internetprotokolladresse), die Art und die Version des Betriebssystems und des Browsers, Datum und Uhrzeit von Anfragen an unsere Server sowie gegebenenfalls Angaben zum Geräte-Hersteller und -Modell.
- **Webseiten Dritter:** Unsere Online-Portale können Links zu Webseiten enthalten, die nicht mit YouGov in Verbindung stehen und nicht von uns betrieben, kontrolliert oder verwaltet werden. Die hier ausgeführten Richtlinien und Praktiken gelten für diese Webseiten nicht. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Sicherheit oder den Schutz der Daten, die durch Dritte erhoben werden. Wir empfehlen Ihnen, die Betreiber dieser Webseiten direkt zu kontaktieren, um Informationen über deren Datenschutzerklärungen zu erhalten.

3.7 Für welche weiteren Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir sind unter Umständen gezwungen personenbezogene Daten aus rechtlichen Gründen zu nutzen und aufzubewahren, zum Beispiel zur Verhinderung, Erkennung oder Untersuchung einer Straftat, zur Verhinderung von Verlusten, Betrug oder sonstiger missbräuchlicher Nutzung unserer Dienste und IT-Systeme. Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerdem nutzen, um unsere internen und externen Prüfanforderungen oder Datensicherheitszwecke zu erfüllen oder um unsere Rechte, unsere Datensicherheit, unsere Sicherheit, unser Eigentum oder die Rechte anderer Personen zu schützen.

4 Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken und gegenüber den nachfolgend genannten Dritten offen, es sei denn, Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Übermittlung von personenbezogenen Daten an andere Kategorien von Dritten wurde anderweitig erteilt, z. B. über die Einwilligungserklärung für ein bestimmtes Panel. YouGov ergreift angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht verarbeitet, gesichert und übermittelt werden.

4.1 Innerhalb der Organisation

YouGov ist Teil einer globalen Organisation bestehend aus mehreren Unternehmen innerhalb und außerhalb der Europäischen Union. Ihre personenbezogenen Daten können an eines oder mehrere verbundene Unternehmen weitergegeben werden, wenn dies für die Datenverarbeitung und -speicherung erforderlich ist oder um Ihnen Zugang zu unseren Diensten zu gewähren, Unterstützung bereitzustellen, Entscheidungen über Serviceverbesserungen oder zur Content-Entwicklung zu treffen oder um andere, in Abschnitt 3 „Arten und Nutzung von personenbezogenen Daten“ dieser Datenschutzerklärung beschriebene Zwecke zu erfüllen. Wir legen personenbezogene Daten von Panelmitgliedern nicht gegenüber Dritten außerhalb von YouGov offen, es sei denn, die Panelmitglieder haben ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung zu diesem konkreten Zweck erteilt.

4.2 Externe Dienstleister

Falls erforderlich, beauftragen wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen andere Unternehmen und Personen mit der Ausführung bestimmter Aufgaben, die zu unseren Dienstleistungen beitragen. Wir können beispielsweise personenbezogene Daten an Auftragnehmer, Vertragspartner oder Anbieter, die unsere Datenbanken und Anwendungen verwalten, weitergeben, zum Zweck der Bereitstellung von Datenverarbeitungsdiensten oder der Übermittlung der von Ihnen angeforderten Informationen oder an Call Center für die Zwecke der Kontaktaufnahme oder der Bereitstellung von Support-Diensten oder zur Durchführung von Befragungen im Rahmen von Marktforschungsprojekten oder an Dienstleister, die in unserem Auftrag an Sie Geräte ausliefern, die Sie für Ihre Panelmitgliedschaft benötigen oder Ihnen Prämien oder Sachpreise zustellen oder für uns als Rekrutierer tätig sind. Wir geben solche Daten nur in dem Umfang an externe Dienstleister weiter oder lassen diese darauf zugreifen, in dem dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Diese Daten dürfen von den externen Dienstleistern nicht für andere Zwecke genutzt werden, insbesondere nicht für ihre eigenen Zwecke oder die Zwecke Dritter. Die externen Dienstleister von YouGov sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren.

4.3 Unternehmensübertragungen

Im Zusammenhang mit Neugründungen, Umstrukturierungen, Fusionen oder Veräußerungen oder anderen Übertragungen von Wirtschaftsgütern (gemeinsam „Unternehmensübertragungen“) übermitteln wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, in angemessenem Umfang und insofern dies für die Unternehmensübertragung erforderlich ist, vorausgesetzt, die empfangende Partei stimmt zu, Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise zu behandeln, die den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht. Wir stellen die Vertraulichkeit jeglicher personenbezogenen Daten kontinuierlich sicher und informieren betroffene Panelmitglieder, bevor personenbezogene Daten einer anderen Datenschutzerklärung unterworfen werden.

4.4 Öffentliche Stellen

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten nur dann gegenüber öffentlichen Stellen offen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. YouGov antwortet beispielsweise auf Anfragen von Gerichten,

Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden und anderen öffentlichen Stellen und Regierungsbehörden, wozu auch solche Behörden außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes zählen können.

5 Internationale Übertragung von personenbezogenen Daten

Unter bestimmten Umständen ist es außerdem erforderlich, dass YouGov Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), sogenannte „Drittländer“, übermittelt. Solche Übermittlungen in Drittländer können alle unter Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten umfassen. Diese Datenschutzerklärung gilt auch dann, wenn wir personenbezogene Daten in Drittländer übermitteln, in denen ein anderes Datenschutzniveau vorherrscht als im Land Ihres Wohnsitzes. Insbesondere betrifft eine internationale Datenübermittlung folgende Szenarien:

5.1 Verbundene Unternehmen

Mit verbundenen Unternehmen außerhalb der Europäischen Union bestehen Datenschutzvereinbarungen auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zum Schutz Ihrer Privatsphäre und zur Legitimierung von internationalen Datenübermittlungen erlassen wurden.

5.2 Sonstige Dritte außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der Organisation erfolgt nur mit Ihrer Kenntnis und, wo zutreffend, mit Ihrer vorherigen Einwilligung. Jede Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder, für die kein Angemessenheitsbeschluss in Bezug auf das Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission vorliegt, wie unter https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en aufgeführt, erfolgt auf der Grundlage von vertraglichen Vereinbarungen, welche die von der Europäischen Kommission erlassenen Standardvertragsklauseln oder andere Garantien enthalten, die dem geltenden Recht entsprechen.

6 Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern

YouGov erhebt oder verarbeitet keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 14 Jahren ohne vorherige elterliche Zustimmung gemäß geltendem Recht. Falls wir davon Kenntnis erlangen, dass personenbezogene Daten eines Kindes ohne die Zustimmung der Erziehungsberechtigten erhoben wurden, löschen wir diese Daten unverzüglich.

7 Verarbeitung sensibler Daten

In bestimmten Fällen und zu den ausgeführten Zwecken, können wir besondere Kategorien personenbezogener Daten über Sie („sensible Daten“) verarbeiten. Sensible Daten sind z.B. personenbezogene Daten über ethnische Herkunft oder Gesundheitsdaten. Wir können beispielsweise sensible Daten verarbeiten, die Sie öffentlich bekannt gemacht haben. Wir können außerdem sensible Daten verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen. Darüber hinaus können wir sensible Daten verarbeiten, wenn Sie dazu freiwillig Ihre vorherige, ausdrückliche und gesonderte Einwilligung in einem bestimmten

Zusammenhang für einen konkreten Zweck erteilt haben, z. B. im Rahmen Ihrer Teilnahme an dem Panel.

8 Sicherheit

YouGov nimmt das Thema Datensicherheit sehr ernst. Wir ergreifen alle notwendigen physischen, elektronischen und administrativen Sicherheitsmaßnahmen, um die Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die wir erheben, vor unbeabsichtigter oder rechtswidriger Zerstörung, Verlust, Veränderung und unrechtmäßiger Offenlegung zu schützen sowie nicht autorisierten Zugriff auf übertragene, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten zu verhindern. Unsere Richtlinien und Vorgehensweisen zur Informationssicherheit orientieren sich an gemeinhin anerkannten internationalen Standards und werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, wenn dies erforderlich ist, um unseren geschäftlichen Anforderungen, technologischen Veränderungen und regulatorischen Vorgaben gerecht zu werden. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten wird ausschließlich jenen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Partnern von YouGov gewährt, die diesen Zugriff zur Erfüllung eines Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten benötigen.

Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit, von der auch personenbezogene Daten betroffen sind, hält sich YouGov an alle geltenden Gesetze bezüglich der Mitteilungspflicht im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.

9 Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten. Dies gilt für alle Verarbeitungsaktivitäten, die in Abschnitt 3 „Arten und Nutzung von personenbezogenen Daten“ dieser Datenschutzerklärung geregelt sind. YouGov respektiert Ihre individuellen Rechte und wird angemessen auf Ihre Anliegen eingehen.

Im Folgenden finden Sie Informationen über die Rechte, die Ihnen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zustehen:

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Basiert die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, so sind Sie jederzeit berechtigt, diese Einwilligung unter Einhaltung der im jeweiligen Einwilligungsformular beschriebenen Vorgehensweise zu widerrufen. Wir stellen sicher, dass die Einwilligung auf demselben Weg widerrufen werden kann, auf dem sie erteilt wurde, z. B. auf elektronischem Weg. Bitte beachten Sie, dass Sie als Panelmitglied mit dem Widerruf Ihrer Einwilligung in der Regel auch Ihre Teilnahme am Panel beenden und nicht länger Anspruch auf Vergütungen, Teilnahmeanreize, Aufwandsentschädigungen oder Prämien haben, welche YouGov den Panelmitgliedern unter Umständen anbietet.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können von uns die Berichtigung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, verlangen. Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um personenbezogene Daten, die sich in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle befinden und die laufend genutzt werden, basierend auf den jüngsten uns zur Verfügung stehenden Informationen richtig, vollständig, aktuell und relevant zu halten. In einigen Fällen stellen wir Online-Portale zur Verfügung, über die Benutzer die Möglichkeit haben, ihre personenbezogenen Daten selbst zu prüfen und zu berichtigen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, während wir die Richtigkeit überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Einschränkung der Verarbeitung anstelle der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen,
- wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch benötigen, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder
- Sie der Verarbeitung widersprechen, während wir prüfen, ob unsere berechtigten Gründe Vorrang vor den Ihrigen haben.
- **Auskunftsrecht:** Sie können von uns Informationen über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten, einschließlich Informationen zu den Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir in unserem Besitz oder unter unserer Kontrolle haben, zum Nutzungszweck, von welcher Quelle, wenn nicht von Ihnen direkt, wir die personenbezogenen Daten erhoben haben und zu der Frage, wem gegenüber sie gegebenenfalls offengelegt wurden. Sie sind berechtigt, von uns eine kostenlose Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie führen. Wir behalten uns das Recht vor, für jede weitere Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zu verlangen.
- **Recht auf Übertragbarkeit:** Auf Ihre Aufforderung hin übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, wenn dies technisch möglich ist und unter der Voraussetzung, dass die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert oder für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Anstelle des Erhalts einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten können Sie verlangen, dass wir die Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen, den Sie auswählen, übermitteln.
- **Recht auf Löschung:** Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn
 - die personenbezogenen Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
 - Sie berechtigt sind, einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (siehe unten) und dieses Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ausüben;
 - die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es keine sonstige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt;
 - die personenbezogenen Daten auf unrechtmäßige Weise verarbeitet wurden;
 - es sei denn, die Verarbeitung ist erforderlich,
 - um eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen, der zufolge wir die Daten verarbeiten müssen;
 - um gesetzliche Datenaufbewahrungsverpflichtungen zu erfüllen;
 - um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen
- **Widerspruchsrecht:** Sie sind jederzeit berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund einer bestimmten Situation zu widersprechen, vorausgesetzt die Verarbeitung basiert nicht auf Ihrer Zustimmung, sondern auf unseren berechtigten Interessen oder den berechtigten Interessen Dritter. In einem solchen Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, es sei denn, wir können dafür überzeugende berechtigte Gründe und ein vorrangiges Interesse an der Verarbeitung oder in Bezug auf die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vorweisen. Falls Sie der Verarbeitung widersprechen, geben Sie bitte an, ob Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung durch uns wünschen.
- **Beschwerderecht:** Im Falle eines mutmaßlichen Verstoßes gegen geltende Datenschutzgesetze können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde in dem Land einreichen, in dem Sie leben oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat.

Hinweis:

- **Bearbeitungszeit:** Wir werden uns bemühen, Ihrem Antrag innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Die Bearbeitungszeit kann sich jedoch aus bestimmten Gründen, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Recht oder der Komplexität Ihres Antrags stehen, verlängern.
- **Zugriffsbeschränkung:** In bestimmten Situationen können wir Ihnen den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten nicht oder nur eingeschränkt gewähren. Wenn wir Ihren Zugriffsantrag ablehnen, teilen wir Ihnen den Grund für die Ablehnung mit.
- **Keine Identifizierung:** In einigen Fällen sind wir anhand der Angaben in Ihrem Antrag möglicherweise nicht in der Lage, Ihre personenbezogenen Daten zu ermitteln. Ein Beispiel für personenbezogene Daten, die wir nicht ermitteln können, wenn Sie uns Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse nennen:
 - Wenn Sie bei Bekanntgabe Ihres Anliegens nicht jenen Namen bzw. jene E-Mail-Adresse verwenden, die Sie uns als Hauptkontakt Ihres Haushalts genannt haben.
 - In diesen Fällen, in denen wir Sie als betroffene Person nicht identifizieren können, können wir der Ausübung Ihres in dieser Klausel beschriebenen Rechts nicht nachkommen, es sei denn, Sie legen uns weitere Angaben vor, die Ihre Identifizierung ermöglichen, z.B. Ihre sechsstellige Teilnahmenummer.
- **Ausübung Ihrer Rechte:** Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie bitte unseren Helpdesk für Datenschutz, zum Beispiel per E-Mail oder Brief. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

10 Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Grundsätzlich löschen wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhoben haben, sobald sie nicht länger benötigt werden, um den Zweck zu erfüllen, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden. In der Regel löschen wir Ihre personenbezogenen Daten nach Ablauf von 36 Monaten nach Beendigung Ihrer Panelmitgliedschaft.

Wir sind jedoch aufgrund steuerrechtlicher Vorschriften verpflichtet, einige Ihrer personenbezogenen Daten für die Dauer von 10 Jahren nach Beendigung Ihrer Panelmitgliedschaft zu speichern.

Darüber hinaus löschen wir nicht alle Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns auffordern, zukünftig davon abzusehen, Sie erneut zu kontaktieren. Zu diesem Zweck führt YouGov Aufzeichnungen, die Informationen über Personen umfassen, die zukünftig nicht erneut kontaktiert werden möchten (z.B. in Form von E-Mail-Newslettern oder Anwerbungskampagnen für Marktforschungsprojekte). Wir betrachten Ihre Aufforderung als Zustimmung zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck des Führens solcher Aufzeichnungen, es sei denn, Sie erteilen uns anderslautende Anweisungen.

11 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzpraktiken nach eigenem Ermessen zu ändern sowie jederzeit Aktualisierungen und Änderungen dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Über Änderungen in der Datenschutzerklärung werden Sie informiert. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung, unter der sie erhoben wurden, es sei denn, uns liegt Ihre Einwilligung zu einem anderen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten vor.

12 Kontaktdaten

Falls Sie Fragen zu dieser Einwilligungserklärung und zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrer personenbezogenen Daten als Panelmitglied haben oder falls Sie Ihre Rechte auf Widerruf der Einwilligung, Berichtigung von Daten, Einschränkung der Verarbeitung, Zugriff, Übertragbarkeit und Löschung, wie im Abschnitt „Ihre Rechte“ unserer Datenschutzerklärung ausgeführt, wahrnehmen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Brief an das Datenschutzteam YouGov CP Austria:

E-Mail: dataprivacy.cps.at@yougov.com

Postanschrift:

YouGov CP Austria GmbH
z.Hd. Datenschutzbeauftragte
Erdberger Lände 26a
A-1030 Wien

Falls Sie Fragen zum Panel, zu Ihrer Teilnahme oder zu Vergütungen/Prämien für Panelmitglieder haben, kontaktieren Sie unsere kostenfreie Hotline oder wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Brief an uns:

Gebührenfreie Hotline: 0800 150 160

E-Mail: shopper-at@yougov.com

Postanschrift:

YouGov CP Austria GmbH
Erdberger Lände 26a
A-1030 Wien