

Teilnahmebedingungen

YouGov CP Austria GmbH, Wien („YouGov“)

Mit Ihrer Teilnahme am Haushaltspanel von YouGov (in der Folge kurz „YouGov Shopper“ genannt) stimmen Sie den folgenden Teilnahmebedingungen zu:

1 Mitgliedschaft und Mitgliedsberechtigung

- Die Teilnahme an YouGov Shopper ist kostenlos;
- Teilnahmeberechtigt sind nur Privathaushalte; Betriebe und Unternehmen sind von der Teilnahme ausgeschlossen;
- Die Hauptkontaktperson im teilnehmenden Haushalt muss volljährig sein und über ausreichende Deutschkenntnisse verfügen, um die Anleitungen und Dialogführung für die Erfassung der Haushaltseinkäufe zu verstehen, die ausschließlich in deutscher Sprache formuliert sind;
- Ein Haushalt kann sich nur einmal für die Teilnahme an YouGov Shopper registrieren;
- Als Dankeschön für Ihre Teilnahme an YouGov Shopper erhalten Sie Punkte, die in Prämien umgewandelt werden können und andere Anreize. Eine weitere Entschädigung oder Vergütung in Geld für Ihre Teilnahme erfolgt nicht;

2 Registrierung und Passwörter

- Um an YouGov Shopper und dem damit verbundenen Prämienprogramm teilnehmen zu können, müssen Sie zunächst Ihren Haushalt bei YouGov Shopper als Panelmitglied registrieren. Hierbei sind die abgefragten Informationen vollständig anzugeben, insbesondere werden gültige Kontaktinformationen benötigt;
- Sie stimmen zu, für die Dauer der Mitgliedschaft Ihre Informationen aktuell zu halten. Unvollständige oder inkorrekte Informationen können zur Beendigung oder temporären Pausierung Ihrer Mitgliedschaft führen;
- Das Passwort zu Ihrem Account für das Online-Portal ist vertraulich zu behandeln und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Es darf nur der jeweils eigene Haushalts-Account benutzt werden, die Nutzung eines anderen Accounts ist nicht erlaubt, ebenso wie es nicht gestattet ist, einem anderen die Nutzung des eigenen Accounts zu erlauben. Für eventuelle Folgen aus einem verlorenen oder weitergegebenen Passwort oder einer unzulässigen Account-Nutzung übernimmt YouGov Shopper keine Haftung;
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über den Link „Passwort vergessen?“ auf der Login-Seite Ihres Online-Portals eine E-Mail anfordern, um Ihr Passwort selbst zurückzusetzen;
- Mit der Teilnahme an YouGov Shopper stimmen Sie zu, Einladungen zur Teilnahme an Umfragen von YouGov Shopper per E-Mail oder auf dem Postweg zu erhalten;

3 Vertraulichkeit von Umfrageinhalten

Informationen und Materialien, die Ihnen im Zuge einer Umfrage von YouGov Shopper zur Verfügung gestellt werden, sind vertraulich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder offengelegt werden. Dies können zum Beispiel neue Verpackungskonzepte, neue Produktideen oder -konzepte und andere vertrauliche Informationen sein. Insbesondere sind Veröffentlichungen von Umfragen oder

Seiteninhalten oder Verweisen auf solche nicht ohne vorherige Erlaubnis von YouGov Shopper gestattet.

4 Verlosungen unter teilnehmenden Haushalten

- YouGov Shopper führt zusätzlich zu den erteilten Punkten als Dank für die regelmäßigen Berichtsaktivitäten der teilnehmenden Haushalte auch Verlosungen mit hochwertigen Preisen durch, wie z.B. Reisegutscheine für 2 Personen samt Taschengeld oder Bargeldgewinne. Für diese Verlosungen gelten die unter dieser Ziffer aufgeführten Bedingungen;
- An diesen Verlosungen sind ausschließlich Panelmitglieder teilnahmeberechtigt, die seit mindestens 12 Monaten bei YouGov Shopper mitwirken und ein Mindestalter von 18 Jahren aufweisen. Ein Mitglied gilt als aktiv, wenn es YouGov Shopper von 52 möglichen Wochen in mindestens 48 Wochen entweder Einkäufe berichtet oder eine Information über Krankheit, Urlaub oder Nicht-Kauf gemeldet hat;
- Die Gewinnerhaushalte je Gewinnkategorie werden per Zufallsprinzip mit Hilfe einer computergestützten Ziehung ausgewählt. Die Benachrichtigung der Gewinnerhaushalte erfolgt entweder per Telefon, E-Mail oder postalisch unter jeweils der Adresse, die YouGov Shopper genannt wurde und in den Stammdaten vermerkt ist. Wenn ein Gewinnerhaushalt wegen unrichtiger Informationen nicht kontaktiert werden kann, verfällt dessen Gewinn;
- Eine Barauszahlung der Sachwerte oder Tausch der Gewinne ist nicht möglich. Die Preise sind nicht übertragbar. Das Panelmitglied akzeptiert notwendige Änderungen des Gewinns, welche durch Faktoren bedingt sind, die außerhalb des Einflussbereichs der an der Verlosung beteiligten Firmen liegen;
- YouGov Shopper behält sich vor, eine Verlosung zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen vorübergehend auszusetzen oder ganz abzubrechen. Von dieser Möglichkeit macht YouGov Shopper insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software) oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung der Verlosung nicht gewährleistet werden kann;
- Der Rechtsweg ist ausgeschlossen;
- Bitte beachten Sie, dass der Erhalt eines Gewinns eine mögliche Steuerpflicht auslösen kann, für deren Einhaltung das Panelmitglied im Hinblick auf seine Steuerpflicht verantwortlich ist;

5 Veröffentlichung von Namen, Bildern etc.

Zu Werbe-, Öffentlichkeits- und Promotionszwecken veröffentlicht YouGov Shopper lediglich den Vornamen und den Anfangsbuchstaben des Nachnamens der Hauptkontaktperson des Gewinnerhaushalts sowie das Bundesland, in dem der Gewinnerhaushalt ansässig ist. Reisefotos des Gewinnerhaushalts werden in den Panel News (Blog) nur veröffentlicht, wenn dessen schriftliche Einverständniserklärung vorliegt.

6 Ausschluss aus Marktforschungsprojekten von YouGov

YouGov ist berechtigt einem Mitglied von YouGov Shopper zu kündigen, es also von der weiteren Teilnahme auszuschließen, wenn

- das Mitglied über einen Zeitraum von 8 Wochen keine Aktivitäten aufweist und YouGov Shopper den Grund dafür (z.B. Urlaub) nicht mitgeteilt hat;

- die mitgeteilten Einkäufe des Mitglieds in 3 aufeinanderfolgenden Monaten nach Feststellung seitens YouGov Shopper nicht mindestens 40% des Durchschnitts aller Haushalte im Verbraucherkreis mit gleicher Haushaltsgröße betragen;
- die gemeldeten Einkäufe über einen Zeitraum von 3 Monaten unregelmäßig sind;

YouGov ist berechtigt, die Ausschlussgründe für YouGov Shopper anzupassen, wenn dies aufgrund der Methodik des Marktforschungsprojekts erforderlich ist.

7 Haftung und Haftungsausschluss

Die Teilnahme an YouGov Shopper ist freiwillig, begründet kein Beschäftigungsverhältnis mit YouGov und kann jederzeit durch das Mitglied beendet werden. YouGov haftet einem Mitglied deshalb nur für Schäden, welche von YouGov oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten verursacht werden. YouGov behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen sowie alle anderen Erklärungen jederzeit zu ändern. Es liegt in der Verantwortung des Panelmitglieds, diese Bedingungen regelmäßig auf Veränderungen hin zu überprüfen.

YouGov Shopper bittet zudem jedes Mitglied, sich an folgende **Verhaltensregeln** zu halten:

- Faire Teilnahme, d.h. keine wissentlich falschen Angaben machen / Antworten geben.
- Zugriff auf die Seiten von YouGov Shopper nur zu persönlichen und nicht zu gewerblichen Zwecken.
- Sammeln und speichern Sie keine persönlichen Informationen über andere Mitglieder.
- Benutzen Sie keine Roboter, Spider, Scraper oder andere automatisierten Tools oder Schnittstellen, die nicht von YouGov Shopper bereitgestellt werden, um auf die Seite zuzugreifen oder Daten zu extrahieren.