

Toestemmingstekst / Privacyverklaring

Laatste update: 27 november 2023

Lees voordat u hieronder toestemming geeft, deze toestemmingstekst en onze Privacyverklaring (in het bijzonder secties 2 en 3), waarin we volledige details geven over welke persoonlijke gegevens we verwerken via de mobiele marktonderzoeksapplicatie genaamd GfK MyScan App ('App'), waarom we verwerken en hoe u uw rechten als betrokkene kunt uitoefenen. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken met werking voor de toekomst. Daarnaast gaat u ook akkoord met onze [eindgebruikerslicentieovereenkomst \(EULA\)](#) voor onze GfK MyScan-app.

Met uw toestemming en elke keer dat u de app verbindt met een of meer winkels of deelneemt aan onze enquêtes in de app, geeft u Consumer Panel Netherlands GfK B.V., Krijgsman 22-25, 1186 DM, Amstelveen, Nederland ('Consumer Panel') toestemming om Aankoopgegevens over uw huishoudelijke boodschappen en deze samen met uw persoonlijke basisgegevens en enquêtegegevens verder verwerken ten behoeve van marktonderzoek (evaluatie van uw gegevens (inclusief uit uw uitgavenoverzichten) om marktonderzoeksrapporten op te stellen en deze met onze klanten te delen hetzij op een geanonimiseerde en geaggregeerde manier, hetzij in een gepseudonimiseerde vorm met uw individuele ID-nummer dat alleen wij aan u kunnen toewijzen).

Alle bovengenoemde categorieën van persoonlijke gegevens kunnen ook indirect gevoelige persoonlijke gegevens onthullen en uw toestemming omvat ook de verwerking van dergelijke gegevens door Consumer Panel. Gevoelige persoonsgegevens kunnen gegevens omvatten die de raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen onthullen, gegevens over de gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon. Voorbeelden: De aankoop van medische producten kan gezondheidsgegevens aan het licht brengen, of bepaalde boeken kunnen religieuze overtuigingen of politieke opvattingen onthullen.

Door hieronder op **[BUTTONTXT]** te tikken, ga ik akkoord met de verwerking van mijn persoonlijke en gevoelige persoonlijke gegevens door Consumer Panel Netherlands GfK B.V., Krijgsman 22-25, 1186 DM, Amstelveen, Nederland (Consumer Panel) zoals hierboven beschreven en met het verwerken van mijn app-gebruiksgegevens en basisgegevens met als doel de app en mijn individuele gebruikerservaring te verbeteren, onder meer door de efficiëntie en het bereik van online advertentiecampagnes te evalueren, zoals verder beschreven in de [Privacyverklaring](#).

Privacyverklaring

Laatste update: 27 november 2023

Consumer Panel Netherlands GfK B.V., Krijgsman 22-25, 1186 DM, Amstelveen, Nederland ('Consumer Panel', 'wij', 'ons', 'onze/s') is een bedrijf dat marktonderzoek, bedrijfsadvies en prescriptieve data-analyse levert. Deze privacyverklaring ('Privacyverklaring') geeft informatie over hoe Consumer Panel uw ('u', 'uw', 'App-gebruiker') persoonlijke gegevens verwerkt via de GfK MyScan App ('App') en meer. De app is een marktonderzoekapplicatie ontwikkeld door Gold CP Holding B.V., ons moederbedrijf.

Waar we hieronder naar persoonlijke gegevens verwijzen, bedoelen we alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon. Persoonsgegevens die zodanig zijn geanonimiseerd dat de betrokkene niet (meer) kan worden geïdentificeerd (anonieme gegevens), worden niet langer beschouwd als persoonsgegevens. Wij herzien onze Privacyverklaring regelmatig en moedigen u daarom aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

1 Controller, Data Protection Officer

Richt uw vragen omtrent gegevensbescherming en alle verzoeken m.b.t. het uitoefenen van uw juridische rechten tot:

E-mail: Privacy-NL@gfk-cps.com

Telefonisch: 088-4351207

Postadres: Consumer Panel Services Netherlands B.V.

t.a.v. Privacy NL

Krijgsman 22-25

1186 DM Amstelveen

Alle verzoeken worden onder de aandacht gebracht van onze Functionaris Gegevensbescherming.

De algemene Privacyverklaring van Consumer Panel vindt u hier.

2 Categorieën persoonsgegevens

Met uw toestemming en elke keer dat u aankopen registreert via MyScan of deelneemt aan enquêtes die in de App worden aangeboden, geeft u Consumer Panel toestemming om Aankoopgegevens over uw huishoudelijke boodschappen via de App te verzamelen en deze samen met uw persoonlijke basisgegevens, Gevoelige Persoonsgegevens en Enquête verder te verwerken. Gegevens ten behoeve van marktonderzoek (evaluatie van uw gegevens (inclusief uw uitgavenoverzichten) om marktonderzoeksrapporten op te stellen en deze met onze klanten te delen, hetzij op een geanonimiseerde en geaggregeerde manier, hetzij in een gepseudonimiseerde vorm met uw individuele ID-nummer dat alleen wij aan jou kan toeschrijven). We verwerken ook internetloggegevens en mastergegevens voor andere doeleinden en op basis van andere rechtsgrondslagen (zoals uiteengezet in sectie 3).

2.1 Basisgegevens

Voornaam: Voornaam van de appgebruiker

Huishoudnummer

2.2 Aankoopgegevens

Informatie over aankopen: Koper, winkel, totale uitgaven, gescande barcodes van artikelen, soorten producten zonder barcodes

2.3 Gevoelige persoonlijke gegevens

Gevoelige persoonlijke gegevens: Uw aankoopgegevens kunnen indirect gevoelige persoonlijke gegevens onthullen en uw toestemming omvat ook de verwerking van dergelijke gegevens door Consumer Panel. Gevoelige Persoonsgegevens kunnen gegevens omvatten die de raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen onthullen, gegevens over de gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon. Voorbeelden: De aankoop van medische producten kan gezondheidsgegevens aan het licht brengen, of bepaalde boeken kunnen religieuze overtuigingen of politieke opvattingen onthullen.

2.4 App-gebruiksgegevens

Gegevens over app-gebruikersactiviteit: - met regelmatige tussenpozen de informatie of de app op een specifiek apparaat is geïnstalleerd; de app neemt regelmatig contact op met Consumer Panel om aan te geven dat deze nog steeds is geïnstalleerd en actief is op een specifiek apparaat.

App Gebruiker apparaat gegevens: Internet protocol (IP) adres, locatie (stad, land, regio), besturingssysteem, type apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze app, taal op apparaat, app-versie, browsertype.

3 Doeleinden, rechtsgrondslag

Categorie persoonlijke gegevens: Basisgegevens, Gevoelige persoonlijke gegevens, Enquêtegegevens

Doeleinden van de verwerking:

Marktonderzoek (evaluatie van uw gegevens om marktonderzoeksrapporten op te stellen en deze met onze klanten te delen op een volledig geanonimiseerde en geaggregeerde manier of in een gepseudonimiseerde vorm met uw individuele ID-nummer dat alleen wij aan u kunnen toewijzen).

Rechtsgrondslag van de verwerking:

Toestemming

Categorie persoonlijke gegevens: Basisgegevens, Winkeltransactiegegevens, Enquêtegegevens en App-gebruiksgegevens (elk indien van toepassing)

Doeleinden van de verwerking:

App-gebruikers voorzien van IT-ondersteuning via ons support ticketing systeem en met de hulp van externe IT-serviceproviders, en reageren op berichten/feedback van onze app-gebruikers.

Rechtsgrondslag van de verwerking:

Gerechtvaardigd belang van Consumer Panel bij het bieden van ondersteuning en het mogelijk maken van feedback voor de App en het reageren op andere verzoeken.

Categorie persoonlijke gegevens: Aankoopgegevens (barcodes, ontvangstbewijzen, productfoto's, handmatig ingevoerde informatie over de aankoop)

Doeleinden van de verwerking:

Marktonderzoek (evaluatie van uw gegevens om marktonderzoeksrapporten op te stellen en deze op volledig geanonimiseerde en geaggregeerde wijze of in gepseudonimiseerde vorm met uw individuele ID-nummer te delen met onze klanten, dat alleen wij aan u kunnen toewijzen).

Rechtsgrondslag van de verwerking:

Toestemming

4 Wat gebeurt er als u geen persoonsgegevens verstrekt?

Het gebruik van de App is altijd vrijwillig, maar om de App aan u te kunnen leveren, hebben wij bepaalde persoonsgegevens van u nodig. Als u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens intrekt, komt u niet langer in aanmerking voor onderzoeken en dientengevolge ook niet langer voor eventuele toekomstige incentives en compensaties die wij onze app-gebruikers aanbieden.

5 Persoonsgegevens die wij van u verzamelen bij andere marktonderzoeksactiviteiten

Raadpleeg de algemene [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe wij persoonlijke gegevens van of over u verzamelen wanneer u deelneemt aan ons andere marktonderzoek en/of deelneemt aan een ander panel.

6 Ontvangers

Wij delen uw persoonsgegevens met andere bedrijven binnen de Gold CP Holding B.V.. Binnen de Gold CP Holding B.V. hebben alleen medewerkers en afdelingen met een “need to know” toegang tot uw persoonsgegevens en alleen voor zover noodzakelijk. Met betrekking tot de overdracht van uw persoonsgegevens binnen de Gold CP Holding B.V. zijn de bedrijven van de Gold CP Holding B.V. ofwel onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken of verwerkers, afhankelijk van de verwerkingsactiviteit.

Wij dragen uw persoonsgegevens over aan ontvangers buiten de Gold CP Holding B.V.. Deze derden behoren over het algemeen tot de volgende categorieën ontvangers:

- dienstverleners voor de werking van onze App en de verwerking van persoonsgegevens die zijn opgeslagen of verzonden via onze IT-systemen (bijvoorbeeld hosting- of dienstverleners voor datacenterdiensten, onze app-ontwikkelaar of IT-beveiligingsdienstverleners zoals de aanbieders van de tools vermeld in de bijlage bij deze privacyverklaring (App Analytics));
- personen die onderworpen zijn aan het beroepsgeheim of tot geheimhouding verplicht zijn, bijvoorbeeld advocaten en accountants;
- overheidsinstanties/autoriteiten, voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- ontvangers in het kader van reorganisaties, fusies, verkopen of andere overdrachten van activa. Wij zullen er dan voor zorgen dat de ontvanger van uw persoonlijke gegevens ermee instemt deze te behandelen op een manier die voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en die verenigbaar is met de oorspronkelijke doeleinden van de verwerking. Wij blijven de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens waarborgen en informeren u over de overdracht aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Wanneer wij externe dienstverleners (waaronder gegevensverwerkers) gebruiken, zijn deze derde partijen onderworpen aan contractuele verplichtingen (bijvoorbeeld een gegevensverwerkingsovereenkomst). Onze verwerkers verwerken uw persoonlijke gegevens alleen in overeenstemming met onze voorafgaande schriftelijke instructies en moeten maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

7 Internationale gegevensoverdrachten

Vanwege het internationale karakter van ons bedrijf kan het voor ons nodig zijn om uw persoonlijke gegevens over te dragen aan andere bedrijven binnen de Gold CP Holding B.V. en aan derden buiten de Europese Unie (EU) en/of de European Economic Area (EEA). (‘Derde landen’). Deze derde landen kunnen andere wetten en nalegingsvereisten op het gebied van gegevensbescherming hebben dan het land waarin u zich bevindt. De betrokken derde landen, b.v. in de VS, beschikt mogelijk niet over het niveau van gegevensbescherming dat u geniet onder de AVG. Dit kan nadelen met zich meebrengen, zoals een belemmerde handhaving van de rechten van betrokkenen, een gebrek aan controle over verdere verwerking en toegang door overheidsinstanties. Het kan zijn dat u hier slechts zeer beperkte rechtsmiddelen tegen heeft.

Binnen de Gold CP Holding B.V. hebben we een overeenkomst voor gegevensoverdracht binnen de holding gesloten met de relevante overdrachtsmechanismen (standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie) om een passend beschermingsniveau voor uw persoonlijke gegevens te garanderen wanneer deze worden overgedragen vanuit de EU/ EEA naar derde landen.

Voor zover wij uw persoonsgegevens vanuit de EU/EEA doorgeven aan ontvangers in derde landen die niet onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie vallen, bereiken wij een adequaat niveau van gegevensbescherming door standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of door middel van bindende bedrijfsregels van onze zakelijke partners en deze overdrachtsmechanismen aan te vullen met verdere contractuele, technische en organisatorische maatregelen zoals nodig onder de toepasselijke wetgeving. Neem contact op met Privacy-NL@gfk-cps.com voor een kopie van de overdrachtsmechanismen.

8 Beveiliging van verwerking

Consumer Panel neemt gegevensbeveiliging serieus. We passen passende beveiligingsniveaus toe op persoonlijke gegevens die worden overgedragen, opgeslagen of anderszins verwerkt door Consumer Panel door middel van geïmplementeerde fysieke, elektronische en administratieve procedures om de gegevens te beschermen tegen accidentele of onwettige vernietiging, verwijdering, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking en onbevoegde toegang. Ons informatiebeveiligingsbeleid en onze procedures zijn nauw afgestemd op algemeen aanvaarde internationale normen en worden regelmatig herzien en indien nodig bijgewerkt om te voldoen aan onze zakelijke behoeften, veranderingen in technologie en wettelijke vereisten. Toegang tot uw persoonlijke gegevens wordt alleen verleend aan personeel, dienstverleners of aan Consumer Panel gelieerde ondernemingen met een zakelijke noodzaak om dit te weten of die dit nodig hebben om hun taken uit te voeren. In het geval van een datalek dat persoonsgegevens bevat, zal Consumer Panel alle toepasselijke bepalingen voor het melden van datalekken volgen.

9 Gegevensopslag en retentie

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zo lang als nodig is om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor wij deze hebben verzameld. We zullen uw persoonlijke gegevens verwijderen of anonimiseren zodra deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring en als we geen wettelijke basis hebben om uw persoonlijke gegevens verder op te slaan (bijvoorbeeld wanneer u uw toestemming heeft ingetrokken of uw account heeft verwijderd). Wij kunnen op grond van de toepasselijke (gegevensbeschermings)wetgeving het recht hebben om uw persoonsgegevens langer te bewaren in geval van een klacht of als er kans is op een rechtszaak met betrekking tot onze relatie met u. Bovendien wordt de bewaartermijn verlengd als wij onderworpen zijn aan wettelijke bewaar- en documentatieverplichtingen.

10 Uw wettelijke rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- recht op toegang en recht op een kopie van uw persoonsgegevens, Art. 15 AVG
- recht op rectificatie, Art. 16 AVG
- recht op gegevenswissing ("recht om vergeten te worden"), Art. 17 AVG
- recht op beperking van de verwerking, Art. 18 AVG
- recht op overdraagbaarheid van gegevens, Art. 20 AVG

Recht van bezwaar, art. 21 AVG: U heeft een algemeen recht om bezwaar te maken, om redenen die verband houden met zijn of haar specifieke situatie, als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons legitieme belang. Dit betekent dat u uw bezwaar altijd moet motiveren en dat de redenen voor het bezwaar niet uit de verwerkingssituatie als zodanig mogen voortvloeien, maar in uw persoon gerechtvaardigd moeten zijn. We zullen uw persoonlijke gegevens niet langer verwerken, tenzij we dwingende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Intrekking van toestemming: U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken met werking voor de toekomst door contact met ons op te nemen via Privacy-NL@gfk-cps.com of door de contactgegevens in sectie 1 te gebruiken.

Recht om een klacht in te dienen: In geval van een (vermeende) inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de EU-lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, waar u werkt of waar u woont. van de vermeende inbreuk.

Wij nemen geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen (Art. 22 AVG).

Verwerkingstijd: Wij zullen binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze periode kan indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. Consumer Panel zal u binnen één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte stellen van een dergelijke verlenging, samen met de redenen voor de vertraging. Dit geldt niet voor het recht om de toestemming in te trekken, dat wij binnen onze wettelijke verplichting onverwijld implementeren.

11 Vragen, uitoefening van uw gegevensbeschermingsrechten, klachten

Als u vragen of klachten heeft over het verzamelen, gebruiken of bewaren van uw persoonlijke gegevens, of als u uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming door een e-mail te sturen naar Privacy-NL@gfk-cps.com.

Wij zullen elke klacht of geschil met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens onderzoeken en proberen op te lossen. U kunt ook een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.